

Barcelona, 23 de julio de 2024

**Parlem Telecom Companyia de Telecomunicacions, S.A.** (de ahora en adelante, "**Parlem Telecom**", o la "**Sociedad**"), en virtud de lo dispuesto en el artículo 17 del Reglamento (UE) nº 596/2014, sobre abuso de mercado, y en el artículo 227 de la Ley 6/2023, de 17 de marzo, de los Mercados de Valores y de los Servicios de Inversión, y disposiciones concordantes, así como la Circular 3/2020 del segmento BME Growth de BME MTF Equity, sobre información a suministrar por empresas incorporadas a negociación en el segmento BME Growth de BME MTF Equity (en adelante la "**Circular 3/2020 del BME Growth**"), por medio de la presente comunica al mercado la siguiente:

### **OTRA INFORMACIÓN RELEVANTE:**

- I. Carta del Consejero Delegado – Xavier Capellades Ramos.
- II. Presentación con el resumen ejecutivo de los resultados preliminares no auditados del primer semestre de 2024.

De conformidad con lo dispuesto en la citada Circular 3/2020 del BME Growth, se indica que la información comunicada por la presente ha sido elaborada bajo la exclusiva responsabilidad de la Sociedad y sus administradores.

Quedamos a su disposición para cuantas aclaraciones consideren oportunas.

Atentamente,

Xavier Capellades Ramos

Consejero Delegado de Parlem Telecom Companyia de Telecomunicacions, S.A.

**NOTA:** En caso de discrepancia de comprensión entre las dos lenguas, la versión en castellano es la que prevalece

Estimados accionistas,

Me complace compartir con vosotros los excelentes resultados de Parlem Telecom y sus empresas filiales (en adelante, "**Grup Parlem**" o "**Grupo**") en el primer semestre de 2024.

En un entorno económico y sectorial desafiante, con una notable caída en las portabilidades y con una alta presión comercial hacia los segmentos low cost, el Grup Parlem ha logrado una cifra de negocio de 24,6 millones de euros (excluyendo la división de energía, considerada como operación discontinua) en este primer semestre de 2024. Esto representa un incremento del 9% en comparación con el mismo periodo de 2023.

En estos primeros seis meses, Grup Parlem ha comenzado a cosechar los frutos de las medidas adoptadas para mejorar su rentabilidad, especialmente en lo que respecta a las sinergias derivadas de las adquisiciones realizadas en los últimos años, junto con los cambios organizativos liderados por el nuevo equipo directivo. Nos complace confirmar que el Grup Parlem ha alcanzado un EBITDA recurrente (beneficio antes de intereses, impuestos, depreciaciones, amortizaciones e indemnizaciones) positivo de 2,5 millones de euros (sin Energía), lo que representa una mejora exponencial respecto al mismo periodo de 2023, cuando el EBITDA recurrente positivo fue de 1,03 millón de euros (un crecimiento del 142%). Esta tendencia, ya observada en el segundo semestre de 2023 con un EBITDA de 2 millones de euros, se ha reafirmado en los resultados del primer semestre de 2024.

En cuanto a clientes (RGU's: Revenue Generating Units o unidades, suscriptor, usuario del servicio que generan ingresos), el Grup Parlem ha superado los 252.000, lo cual representa un incremento de 22.500 clientes en los últimos seis meses (+10%). Hemos logrado una mejora progresiva del ingreso unitario por cliente (ARPU), que ha ascendido a 37,7 euros (una mejora del 2%), gracias al mejor posicionamiento en productos de mayor valor añadido.

La Compañía sigue apostando por sus valores diferenciales, basados en la proximidad, la calidad del servicio y la mejor atención al cliente frente a un entorno dominado por marcas de bajo y ultra bajo coste. Nuestra apuesta por una atención al cliente de máxima calidad se ha convertido en un elemento diferenciador clave, consiguiendo una tasa de abandono (Churn Rate) de aproximadamente 1,4%, una de las tasas de abandono más bajas del sector. Por segundo año consecutivo, Parlem Telecom ha sido reconocida como la operadora de telecomunicaciones mejor valorada del Estado español por la Organización de Consumidores y Usuarios (OCU).

Durante el primer semestre hemos continuado enfocando nuestros esfuerzos en transformar la operativa interna del grupo para lograr una mayor eficiencia, en mantener el pulso comercial para acelerar nuestro crecimiento orgánico y en ejecutar cambios en nuestra estructura para fortalecer nuestros órganos de gobierno. En este sentido, Ernest Pérez Mas ha pasado a ser Presidente No Ejecutivo, nombrando a Xavier Capellades nuevo Consejero Delegado del Grupo (hasta ese momento Director General). Asimismo, se han incorporado un nuevo CFO, Pablo Mancilla, un nuevo Responsable de Desarrollo Corporativo/M&A, Arnau Rodoreda, y una nueva Directora de Negocio, Marta Comas, todos ellos miembros del Comité de Dirección.

Además, a lo largo de este semestre hemos cerrado una ampliación de capital de 4 millones de euros con sobresuscripción, la adquisición de la unidad de Telecomunicaciones de la cooperativa Pinergia y hemos trasladado nuestra sede corporativa al centro de Barcelona, dónde próximamente abriremos una nueva Flagship que se convertirá en un punto emblemático de la ciudad.

Estas cifras preliminares no son auditadas, sin embargo, la Sociedad no espera variación relevante de las mismas en la presentación final de resultados semestrales auditados que se llevará a cabo durante el próximo mes de octubre.

Estamos convencidos que el segundo semestre del año confirmará la buena evolución de la compañía y nos permitirá cumplir los ambiciosos objetivos de crecimiento que nos hemos marcado.

Agradeciendo su confianza en el Grup Parlem, reciban un cordial saludo,

Xavier Capellades

Barcelona, 23 de julio de 2024

Barcelona, 23 de juliol de 2024

**Parlem Telecom Companyia de Telecomunicacions, S.A.** (d'ara endavant, "**Parlem Telecom**", o la "**Societat**"), en virtut del que es disposa en l'article 17 del Reglament (UE) núm. 596/2014, sobre abús de mercat, i en l'article 227 de la Llei 6/2023, de 17 de març, dels Mercats de Valors i dels Serveis d'Inversió, i disposicions concordants, així com la Circular 3/2020 del segment BME Growth de BME MTF Equity, sobre informació a subministrar per empreses incorporades a negociació en el segment BME Growth de BME MTF Equity (d'ara endavant la "**Circular 3/2020 del BME Growth**"), per mitjà de la present comunica al mercat la següent:

**ALTRA INFORMACIÓ RELLEVANT:**

- I. Carta del Conseller Delegat – Xavier Capellades Ramos.
- II. Presentació amb el resum executiu dels resultats preliminars no auditats del primer semestre de 2024.

De conformitat amb el que disposa l'esmentada Circular 3/2020 del BME Growth, s'indica que la informació comunicada per la present ha estat elaborada sota l'exclusiva responsabilitat de la Societat i els seus administradors.

Quedem a la vostra disposició per a qualsevol aclariment que considerin oportú.

Atentament,

Xavier Capellades Ramos

Conseller Delegat de Parlem Telecom Companyia de Telecomunicacions, S.A.

**NOTA:** En cas de discrepància de comprensió entre les dues llengües, la versió en castellà és la que preval.

Estimats accionistes,

Em complau compartir amb vosaltres els excel·lents resultats de Parlem Telecom i les seves empreses filials (d'ara endavant, "Grup Parlem" o "Grup") en el primer semestre de 2024.

En un entorn econòmic i sectorial desafiant, amb una notable caiguda en les portabilitats i amb una alta pressió comercial cap als segments low cost, el Grup Parlem ha aconseguit una xifra de negoci de 24,6 milions d'euros (excloent la divisió d'energia, considerada com a operació discontinua) en aquest primer semestre de 2024. Això representa un increment del 9% en comparació amb el mateix període de 2023.

En aquests primers sis mesos, el Grup Parlem ha començat a collir els fruits de les mesures adoptades per millorar la seva rendibilitat, especialment pel que fa a les sinergies derivades de les adquisicions realitzades en els darrers anys, juntament amb els canvis organitzatius liderats pel nou equip directiu. Ens complau confirmar que el Grup Parlem ha assolit un EBITDA recurrent (benefici abans d'interessos, impostos, depreciacions, amortitzacions i indemnitzacions) positiu de 2,5 milions d'euros (sense Energia), la qual cosa representa una millora exponencial respecte al mateix període de 2023, quan l'EBITDA recurrent positiu va ser d'1,03 milions d'euros (un creixement del 142%). Aquesta tendència, ja observada en el segon semestre de 2023 amb un EBITDA de 2 milions d'euros, s'ha reafirmat en els resultats del primer semestre de 2024.

Pel que fa a clients (RGU's: Revenue Generating Units o unitats, subscriptor, usuari del servei que generen ingressos), el Grup Parlem ha superat els 252.000, la qual cosa representa un increment de 22.500 clients en els darrers sis mesos (+10%). Hem aconseguit una millora progressiva de l'ingrés unitari per client (ARPU), que ha ascendit a 37,7 euros (una millora del 2%), gràcies al millor posicionament en productes de més valor afegit.

La Companyia continua apostant pels seus valors diferencials, basats en la proximitat, la qualitat del servei i la millor atenció al client davant un entorn dominat per marques de baix i ultra baix cost. La nostra aposta per una atenció al client de màxima qualitat s'ha convertit en un element diferenciador clau, aconseguint una taxa d'abandonament (Churn Rate) d'aproximadament 1,4%, una de les taxes d'abandonament més baixes del sector. Per segon any consecutiu, Parlem Telecom ha estat reconeguda com l'operadora de telecomunicacions més ben valorada de l'Estat espanyol per l'Organització de Consumidors i Usuaris (OCU).

Durant el primer semestre hem continuat enfocant els nostres esforços en transformar l'operativa interna del grup per aconseguir una major eficiència, en mantenir el pols comercial per accelerar el nostre creixement orgànic i en executar canvis en la nostra estructura per enfortir els nostres òrgans de govern. En aquest sentit, Ernest Pérez Mas ha passat a ser President No Executiu, nomenant a Xavier Capellades nou Conseller Delegat del Grup (fins aleshores Director General). Així mateix, s'han incorporat un nou CFO, Pablo Mancilla, un nou Responsable de Desenvolupament Corporatiu/M&A, Arnau Rodoreda, i una nova Directora de Negoci, Marta Comas, tots ells membres del Comitè de Direcció.

A més, al llarg d'aquest semestre hem tancat una ampliació de capital de 4 milions d'euros amb sobresubscripció, l'adquisició de la unitat de Telecomunicacions de la cooperativa Pinergia i hem traslladat la nostra seu corporativa al centre de Barcelona, on properament obrirem una nova Flagship que es convertirà en un punt emblemàtic de la ciutat.

Aquestes xifres preliminars no són auditades, però, la Societat no espera una variació rellevant de les mateixes en la presentació final de resultats semestrals auditats que es durà a terme durant el proper mes d'octubre.

Estem convençuts que el segon semestre de l'any confirmarà la bona evolució de la companyia i ens permetrà complir els ambiciosos objectius de creixement que ens hem marcat.

Agraint la vostra confiança en el Grup Parlem, rebeu una cordial salutació,

Xavier Capellades

Barcelona, 23 de juliol de 2024

# H1 2024 Results

(Preliminary and Unaudited)

July 2024

23 July 2024

Recurrent EBITDA of Grup Parlem exceeds €2.5M, representing 10.4% over revenues



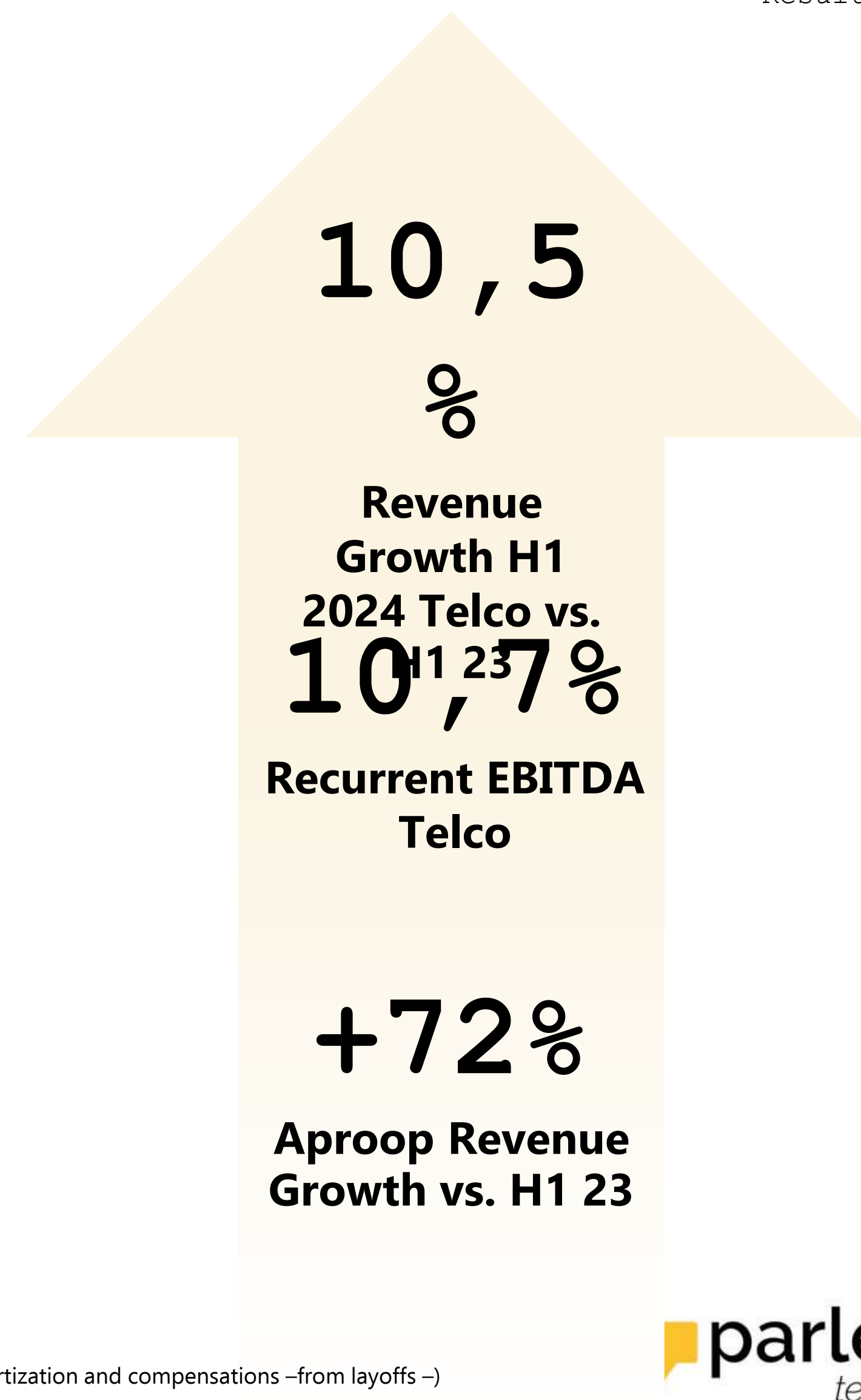
Grup Parlem's revenues grow by 9% to exceed €24.5M. Specifically, the Telco division (90% of turnover) grows by 10.5% vs. cumulative June 2023 (+€2.1M).



The group's recurrent EBITDA exceeds €2.5M, representing 10% of revenues.



Aproop's exponential growth (Valencia) is benefiting the Group, with a revenue increase of over 70%.



## H1 2024 Results: Revenue and EBITDA

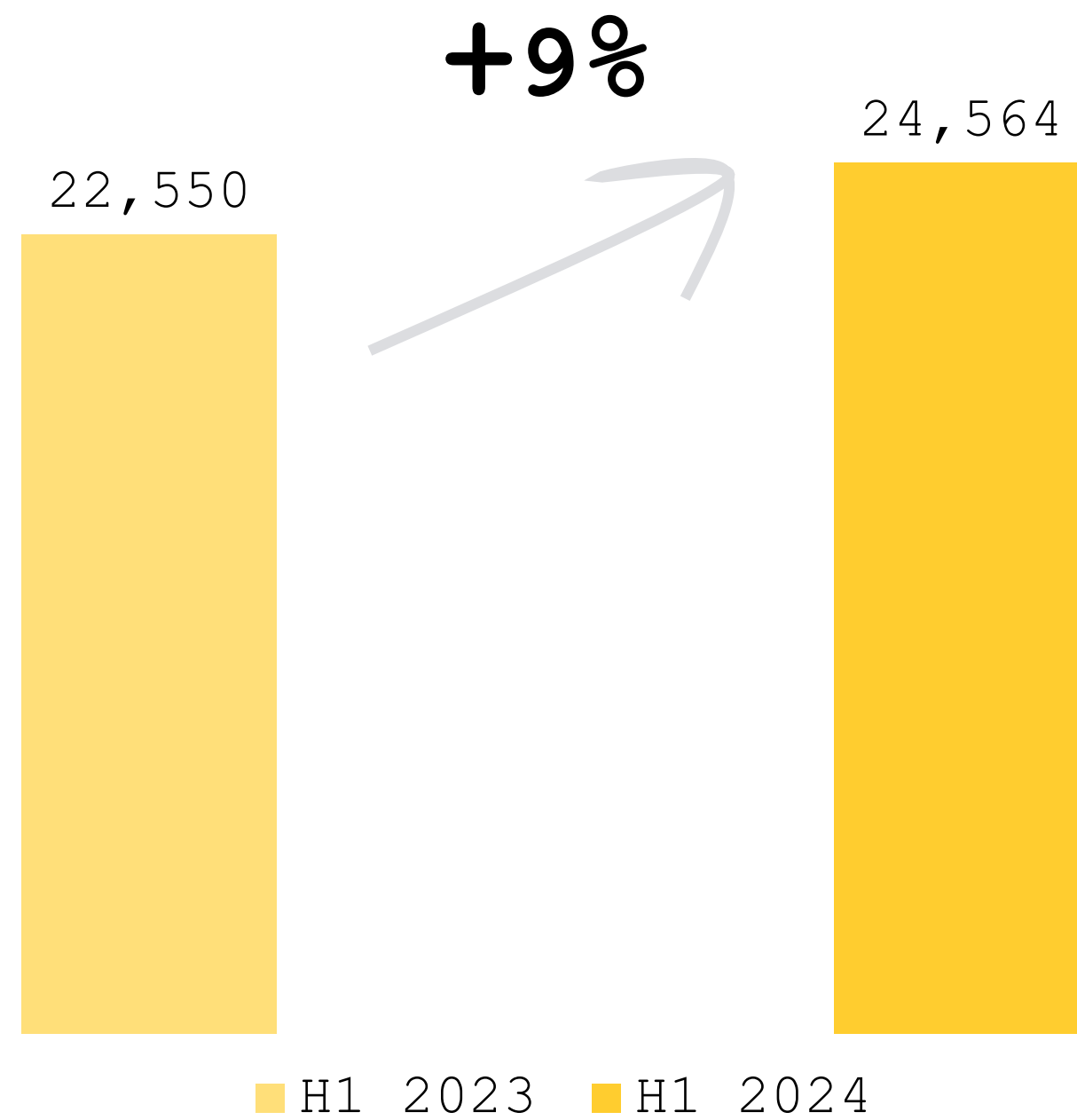
Confidential

Preliminary  
and Unaudited  
H1 2024  
Results

Parlem continues to grow at an accelerated pace, more than doubling recurring EBITDA compared to the first half of 2023 (x 2.4)

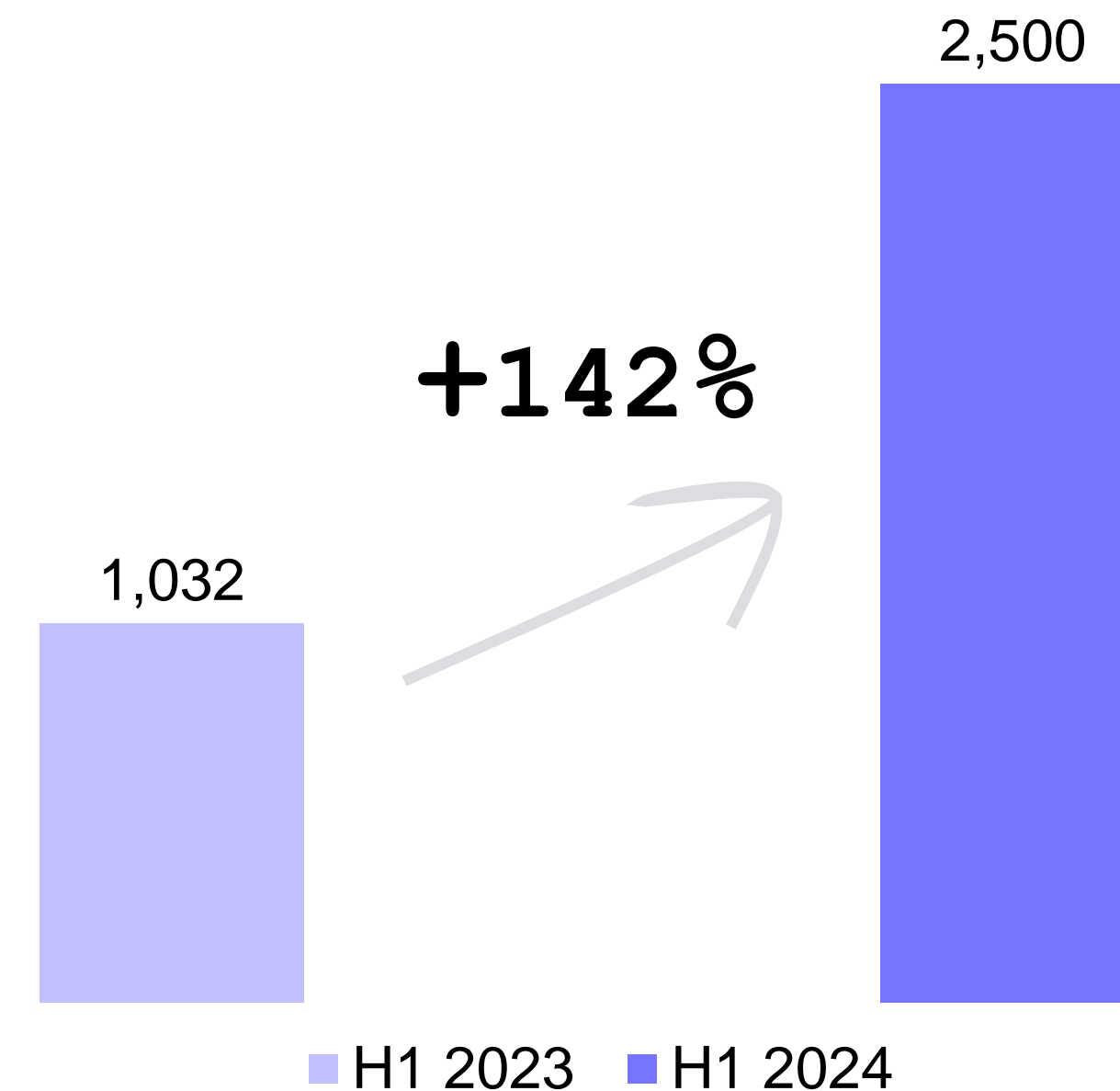
### Revenue Evolution ('000)

Excludes Energy



### Recurring EBITDA Evolution ('000)

Excludes Energy

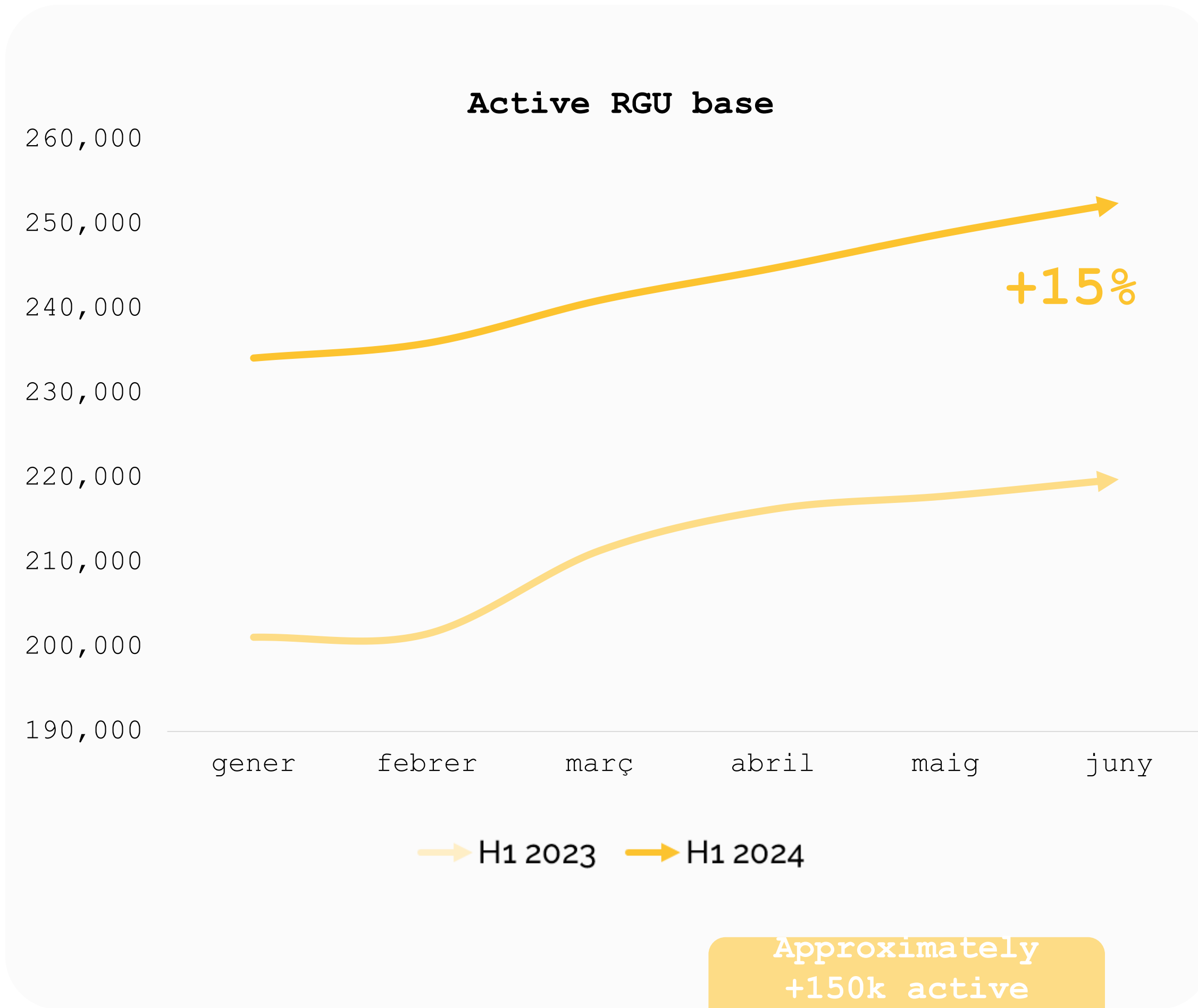


Parlem surpasses 252k RGUs (+15%), maintains stable churn (1.4%), and increases ARPU by 2%

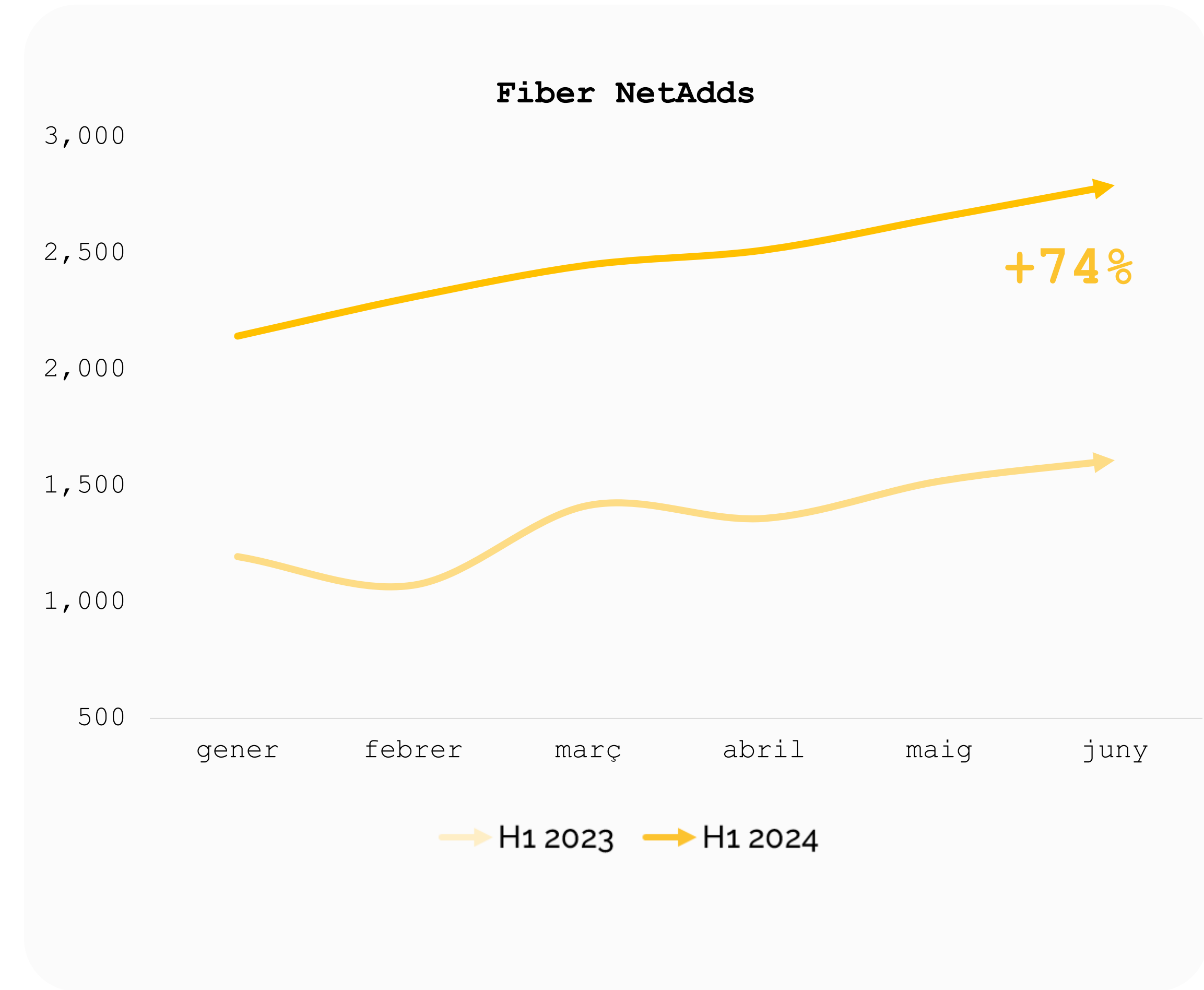
	H1 2023	H1 2024	Var.
RGUs	219.822	252.486	15%
Gross Adds	27.791	44.204	59%
Net Adds	24.790	39.979	61%
Churn average	1,24%	1,42%	0,19%
ARPU average	36,97	37,67	2%
Revenue ('000)	22.550	24.564	9%
Recurring EBITDA ('000)	1.032	2.500	142%



Accelerated growth of active RGU base (+15%), achieving more than 2,500 monthly fiber activations



Approximately +150k active clients



"Most Valued Telecommunications Company by its Customers"

For the second consecutive year, Parlem Telecom has been recognized as the most valued telecommunications operator in Spain by the Consumer and Users Organization (OCU).

OCU July 2023

Mòbil				Fibra		Compañías de telecom.		
Satisfacción		Satisfacción Global	Satisfacción		Satisfacción Global	Satisfacción		Atención al cliente/ asistencia en caso de problemas
Voz	Datos					Facturación/ recibos (corrección, transparencia)		
PARLEM	86	79	85	SIMYO	86	PARLEM	91	92
PEPEPHONE	85	80	83	PARLEM	83	PEPEPHONE	91	89
O2	82	78	81	FINETWORK	81	PTV TELECOM	82	88
SIMYO	82	75	79	PEPEPHONE	80	NETLLAR	s.d.	83

OCU October 2023

Mobile		Fiber	
	Global Satisfaction		Global Satisfaction
Parlem	85	Simvo	86
Pepephone	83	Parlem	83
O2	81	Finetwork	81

OCU 2024

Mòbil				Fibra	
Satisfacción		Satisfacción Global	Satisfacción		Satisfacción Global
Voz	Datos				
PARLEM	89	81	86	PARLEM - Fibra	85
PEPEPHONE	86	81	85	SIMYO - Fibra	84
O2	84	80	82	PEPEPHONE - Fibra	82
GUUK	82	75	80	O2 - Fibra	81
SIMYO	82	76	79	DIGI - Fibra	80

The survey, which involved over 14,000 OCU members, places Parlem at the forefront in various categories, including overall satisfaction, voice and data services, customer service efficiency, and billing clarity.

Parlem offers a unique customer experience through cultural alignment, convenient products, and fair prices.

Key Achievements H1 2024

# 1. Governance Evolution



**Ernest Pérez Mas**  
Non-Executive Chairman



**Xavier Capellades**  
CEO

# 2. New Appointments

- ❑ **CFO: Pablo Mancilla**
- ❑ **Business Director:: Marta Comas**
- ❑ **Head of Corporate Development/M&A: Arnau Rodoreda**
- ❑ **Head of Sales Operations: Arnau Orriols**

See the organizational chart on the next slide



# Organizational chart



Key Achievements H1 2024

3. Capital Increase of €4M  
with Oversubscription

18.853.326 total shares from which,  
1.230.770 are new in circulation

of the same class and series as existing shares,  
with a nominal value of €0.01 each.

4. Acquisition of the  
Telco unit of the  
cooperative Pinergia

Continues the **growth** strategy in the **national territory**, particularly in the Pyrenees and Cerdanya region.

Offering telephone and internet services with its own network and radio link to **residential customers** under the **brand Xartic** by **Grup Parlem**.



# Key Achievements H1 2024



Address:  
Avinguda Diagonal 452,  
08006, Barcelona  
Building of the  
Barcelona Chamber of  
Commerce

## 5. New corporate headquarters in the center of Barcelona + Flagship





# H1 2024 Share Price

Accumulated traded volume as of 28/06/2024

1,429M shares



# Thank you!

Contact with us:  
[Investors@parlem.com](mailto:Investors@parlem.com)

23 July 2024